

STATESVILLE NC
PO BOX 1111
STATESVILLE NC 28687-1111



RETURN SERVICE REQUESTED
11/11/2024

16464336-912-1 1 4 *****AUTO**5-DIGIT 28625



CURRENT RESIDENT
1234 MAIN ROAD
STATESVILLE NC 28625

CURRENT RESIDENT

Notice of a Water Service Line Made of Unknown Material

In accordance with the United States Environmental Protection Agency's (EPA) revised Lead and Copper Rule (LCRR), the City of Statesville recently added to our efforts to reduce possible lead exposure in drinking water. Over the last several months, the City of Statesville conducted an initial inventory of all our service lines that connect our water mains to your water meter to determine if any of the lines are made of lead.

During our work, the City of Statesville **was not** able to determine the material used for the service line delivering water to the service address(es) at the end of this letter. Because your line is "unknown," there is the potential that some or all the service line could be made of lead or galvanized pipe that was previously connected to a lead service line. People living in homes with a lead or galvanized pipe previously connected to a lead service line have an increased risk of exposure to lead from their drinking water.

It is important to note that finding an unknown service line material does not mean you have been exposed to lead. The City of Statesville's water is lead-free when it leaves our treatment plant, thanks to our proactive water treatment process. The city takes additional precautions by adding corrosion inhibitor additives to the water system, significantly minimizing the potential for lead and other line materials used in service lines to enter your water. We perform routine water testing to ensure our treatment is effective and our overall results are published every year in our Consumer Confidence Report at www.statesvillenc.net/water-quality-report.

However, the existence of an unknown service line may increase your risk of exposure. This letter serves to notify you of this risk, inform you of steps being taken by the City of Statesville, and provide information to help you reduce your risk of lead exposure.

Health Effects of Lead

Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Infants and children can have decreases in IQ and attention span. Lead exposure can lead to new learning and behavior problems or worsen existing learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney, or nervous system problems. If you are concerned about exposure, you can contact our local health department or your healthcare provider to find out how you can get your child tested for lead.

9791PAWS_Unknown_ENG_1 11/6/24 CMYK



16464336-912-1-4

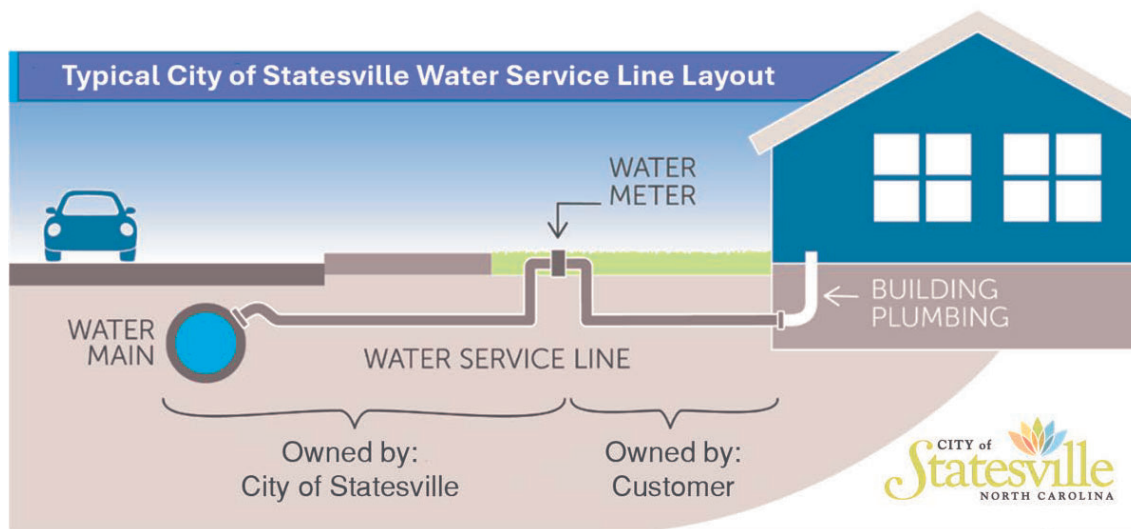
Steps to Take to Reduce Lead Exposure

If you feel like you need to take additional precautions against possible lead exposure, here are a few tips: run water a couple minutes before use; use water filters made for lead removal; and clean the aerators frequently (for more information please visit <https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead>). You can also have your water tested for lead by a certified lab or by an at home test. If you would like more information on reducing your overall lead exposure around your home and the health effects of lead, visit EPA's website at www.epa.gov/lead or contact the National Lead Information Center (NLIC) at 1(800) 424-5323.

What You Need to Know

The City's water treatment process is confirmed to be working properly throughout our system. The drinking water is lead-free when it leaves our treatment plant, but as water travels through our system to your faucet, lead can enter the water through service lines or the corrosion of plumbing materials in your private home or building plumbing.

At your property, the service line material on the City of Statesville's side may have absorbed lead from these unknown lines. Ownership of the water service line is split between the city and the property owner as shown in the image below. The city owns the service line from the street to the water meter, and the property owner is responsible for the service line from the meter to the building.



It is possible that a lead finding could come from the private property side or the plumbing inside the home or building. For this reason, the City of Statesville would like you to complete a short survey to help determine if you may have this type of plumbing. This information will help both you and the city identify if your service line needs replacement.

Working Together

The initial inventory requirement under the EPA's revised Lead and Cooper Rule was designed to help identify lead components that may possibly remain in our system. The City of Statesville will update our service line inventory during routine operations, maintenance and as needed. Customers can help with the inventory by taking the Customer Service Line Inventory on our website at www.statesvillenc.net/lead-service-line-inventory or by scanning the QR code below. If you know the materials used in your home, please share this information so we can update our records. If you're unsure of the materials after completing the survey and still need assistance, we will be happy to help you at no charge. You always have the option to replace your customer-owned service line at your expense, and if necessary, the city will replace its service line as well.



The City of Statesville appreciates your cooperation as we work together to eliminate potential lead exposure from our water lines and your home or building plumbing. If you have any questions or concerns about your drinking water, please do not hesitate to contact us at 704-768-5555 or emailing us at waterserviceline@statesvillenc.net.

Service Address(es):
- 1234 MAIN ROAD



RETURN SERVICE REQUESTED
11/11/2024

16464336-912-1 3 4



CURRENT RESIDENT
1234 MAIN ROAD
STATESVILLE NC 28625

CURRENT RESIDENT

Aviso de una Línea de Servicio de Agua de Material Desconocido

De acuerdo con la Regla Revisada de Plomo y Cobre (LCRR) de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA), la Ciudad de Statesville ha incrementado sus esfuerzos para reducir la posible exposición al plomo en el agua potable. En los últimos meses, la Ciudad de Statesville realizó un inventario inicial de todas nuestras líneas de servicio que conectan nuestras tuberías principales de agua a su medidor de agua para determinar si alguna de las líneas está hecha de plomo.

Durante nuestro trabajo, la Ciudad de Statesville no pudo determinar el material utilizado en la línea de servicio que suministra agua a su propiedad(es). La lista se encuentra al final de esta carta. Debido a que la línea es “desconocida,” existe la posibilidad de que parte o toda la línea de servicio pueda estar hecha de plomo o de tubería galvanizada que estuvo previamente conectada a una línea de servicio de plomo. Las personas que viven en hogares con una tubería de plomo o galvanizada previamente conectada a una línea de servicio de plomo tienen un mayor riesgo de exposición al plomo a través de su agua potable.

Es importante señalar que encontrar una línea de servicio de material desconocido no significa que haya estado expuesto al plomo. El agua de la Ciudad de Statesville está libre de plomo cuando sale de nuestra planta de tratamiento, gracias a nuestro proceso proactivo de tratamiento de agua. La ciudad toma precauciones adicionales al añadir inhibidores de corrosión al sistema de agua, minimizando significativamente el potencial de que el plomo y otros materiales de las líneas de servicio entren en el agua. Realizamos pruebas de agua de rutina para asegurar que nuestro tratamiento sea efectivo y publicamos los resultados generales cada año en nuestro Informe de Confianza del Consumidor en www.statesvillenc.net/water-quality-report.

Sin embargo, la existencia de una línea de servicio de material desconocido puede aumentar su riesgo de exposición. Esta carta sirve para notificarle de este riesgo, informarle sobre las medidas que está tomando la Ciudad de Statesville y proporcionarle información para ayudarlo a reducir su riesgo de exposición al plomo.

Efectos en la Salud del Plomo

La exposición al plomo en el agua potable puede causar efectos graves en la salud en todas las edades. Los bebés y los niños pueden sufrir una disminución en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o empeorar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres que estuvieron expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de estos efectos adversos en la salud. Los adultos pueden tener mayores riesgos de enfermedades cardíacas, presión arterial alta, problemas renales o problemas del sistema nervioso. Si le preocupa la exposición, puede contactar a nuestro departamento de salud local o a su proveedor de atención médica para saber cómo hacer que su hijo se someta a una prueba de plomo.



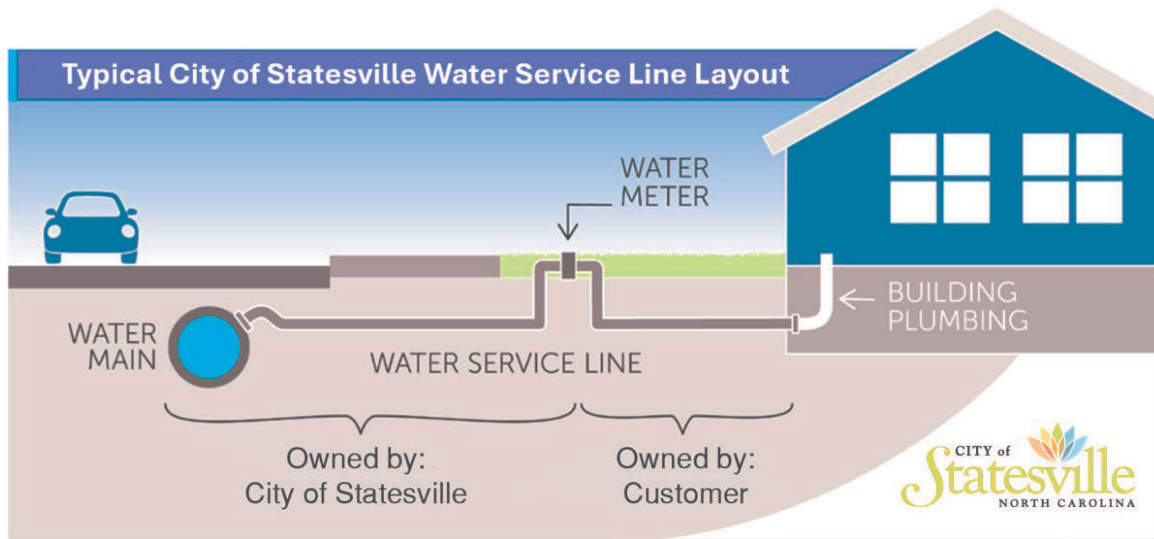
Pasos a Seguir para Reducir la Exposición al Plomo

Si desea tomar precauciones adicionales contra la posible exposición al plomo, aquí tiene algunos consejos: deje correr el agua durante un par de minutos antes de usarla; use filtros de agua diseñados para eliminar el plomo; y limpie los aireadores con frecuencia (para obtener más información, visite <https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead>). También puede hacer analizar el agua para detectar plomo mediante un laboratorio certificado o con una prueba casera. Si desea obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo en su hogar y los efectos en la salud del plomo, visite el sitio web de la EPA en www.epa.gov/lead o contacte al Centro Nacional de Información sobre el Plomo (NLIC) al 1-800-424-5323.

Lo que Necesita Saber

El proceso de tratamiento de agua de la ciudad se ha confirmado que funciona correctamente en todo nuestro sistema. El agua potable está libre de plomo cuando sale de nuestra planta de tratamiento, pero a medida que el agua viaja a través de nuestro sistema hasta su grifo, el plomo puede ingresar al agua a través de las líneas de servicio o la corrosión de los materiales de plomería en su propiedad privada.

En su propiedad, el material de la línea de servicio del lado de la Ciudad de Statesville puede haber absorbido plomo de estas líneas desconocidas. La propiedad de la línea de servicio de agua se divide entre la ciudad y el propietario, como se muestra en la imagen a continuación. La ciudad es propietaria de la línea de servicio desde la calle hasta el medidor de agua, y el propietario es responsable de la línea de servicio desde el medidor hasta el edificio.



Es posible que una detección de plomo pueda provenir del lado de la propiedad privada o de la plomería dentro de la casa o edificio. Por esta razón, la Ciudad de Statesville le pide que complete una breve encuesta para ayudar a determinar si puede tener este tipo de plomería. Esta información ayudará a usted y a la ciudad a identificar si su línea de servicio necesita reemplazo.

Trabajando Juntos

El requisito de inventario inicial bajo la Regla Revisada de Plomo y Cobre de la EPA fue diseñado para ayudar a identificar componentes de plomo que puedan permanecer en nuestro sistema. La Ciudad de Statesville actualizará nuestro inventario de líneas de servicio durante operaciones rutinarias, mantenimiento y según sea necesario. Los clientes pueden ayudar con el inventario completando el Inventario de Línea de Servicio al Cliente en nuestro sitio web en www.statesvillenc.net/lead-service-line-inventory o escaneando el código QR a continuación. Si conoce los materiales utilizados en su hogar, por favor comparta esta información para que podamos actualizar nuestros registros. Si no está seguro de los materiales después de completar la encuesta y aún necesita ayuda, estaremos encantados de ayudarlo sin costo alguno. Siempre tiene la opción de reemplazar la línea de servicio de su propiedad a su cargo, y si es necesario, la ciudad también reemplazará su línea de servicio.



La Ciudad de Statesville agradece su cooperación mientras trabajamos juntos para eliminar la posible exposición al plomo de nuestras líneas de agua y la plomería de su hogar o edificio. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su agua potable, no dude en contactarnos al 704-768-5555 o por correo electrónico a waterserviceline@statesvillenc.net.

Locación de Servicio:

- 1234 MAIN ROAD



